

南凤福利协会 2013 年常年报告

前言

南凤善堂自 2001 年 5 月开始设立免费医药中心，为低收入家庭及年长者提供中医医疗服务，至今已有 13 年的历史。善堂在 2007 年成立南凤福利协会，以进一步弘扬扶贫济困的精神，并在 2009 年注册为慈善机构。

- 注册地址：475 Yishun Ring Road, S(768678)
- 通讯地址（医药中心）：Blk 111, Yishun Ring Road, #01-375, S(760111)
- IPC / 慈善机构登录编号：TO7SS0086D
- ROS 编号：ROS1024/2007
- 网址：www.namhongcares.org

南凤福利协会的医药中心现今设有两间诊所，专为穷人和老人提供服务，确保他们得到良好的照顾。经各造精心策划，诊所设备齐全，服务完善。问诊只收\$2 登记费，平均每位病患津贴约\$17，创始至今已作出近五百万元之奉献。过去三年来平均每年诊病近 4 万人次，自开诊以来已受益近 30 万名病患。

除了医疗，南凤福利协会也致力于帮助社群，扶植教育。每年年底分派粮食和红包给贫困的长者，并设宴招待，且分发助学金给低收入家庭的学生。

南凤福利协会全靠公众之捐款来维持运作，全无任何公家之资金辅助，每年需筹款近 80 万元。

宗旨

本协会的宗旨是不分种族、语言或宗教，秉持行善为乐的精神，为低收入家庭及年长者提供免费及高质素的中医医疗服务。

愿景

我们的愿景是成为一个能引领风潮、备受尊敬的慈善组织，力行不悖地持续为社会的弱势群体服务。

管理委员会

本协会的管理委员会由 11 名会员组成，任期两年，都是志愿者，完全不接受任何酬劳。管委会的主要责任是维持协会的运作，支援医疗中心的操作及其他社会服务活动，确保足够的运作资金，并体现良好的监管水平。

第三届管理委员会 2012 / 13 年度的成员如下：

顾问：律政兼外交部长 尚穆根 先生

法律顾问：三巴旺集选区国会议员 李玉云 大律师

医药顾问： 洪两 中医学博士
新加坡中医管理文员会， 考试组主席

会务顾问： 辜卫民 先生
李木源 先生 BBM

亲善大使： 陈天文 先生

管理委员： 会长 林静生
副会长 林细弟
秘书 黄恩赐
财政 周春泉
委员 郭正成
王亚音
林文俊
高福祥
洪国强
陈财德
袁加炳

医药中心的运作

南凤善堂医药中心是一间获得 ISO 9001-2000 认证的医药中心,主要是为大众提供免费的医疗服务，包括咨询，针灸，以及所需的中药。每次求诊,病人只须支付 2 元的登记费。收费包括诊病咨询, 治疗和药物。那些无法负担登记费者将给予免费。

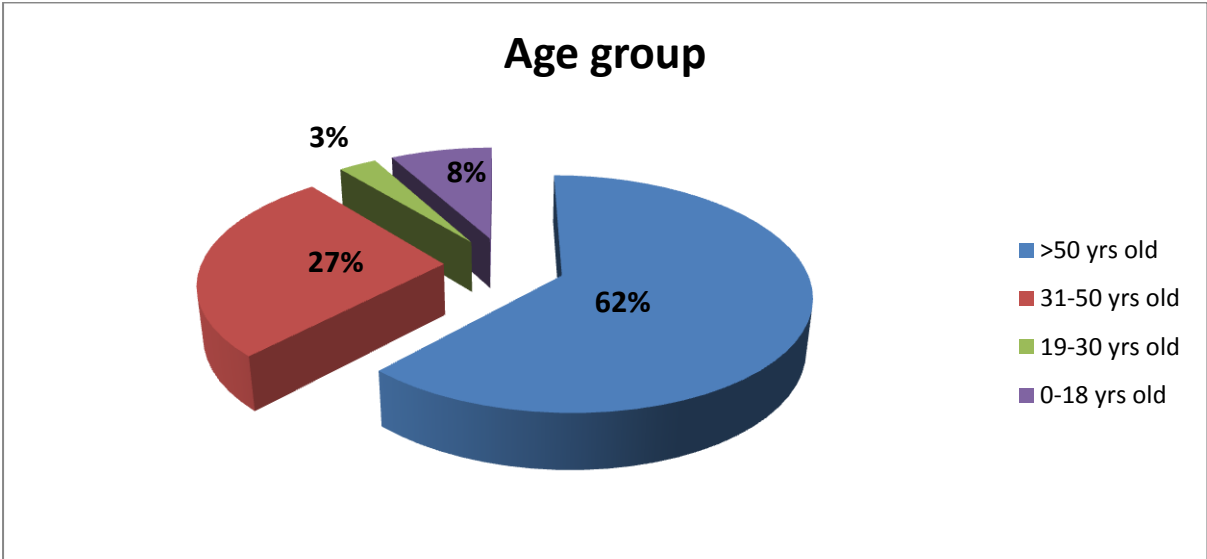
2013 年诊病人数为 38,863 人次。过去 5 年来的诊病人数如下：

2009 年： 33,000
2010 年： 35,555
2011 年： 36,656
2012 年： 40,499
2013 年： 38,863

中心在 2013 年聘有 7 名全职的合格，专业的中医师, 1 名兼职中医师及 1 名义务中医师。中医师们都有卫生部确认的专业资格。

患者的资料统计如下：

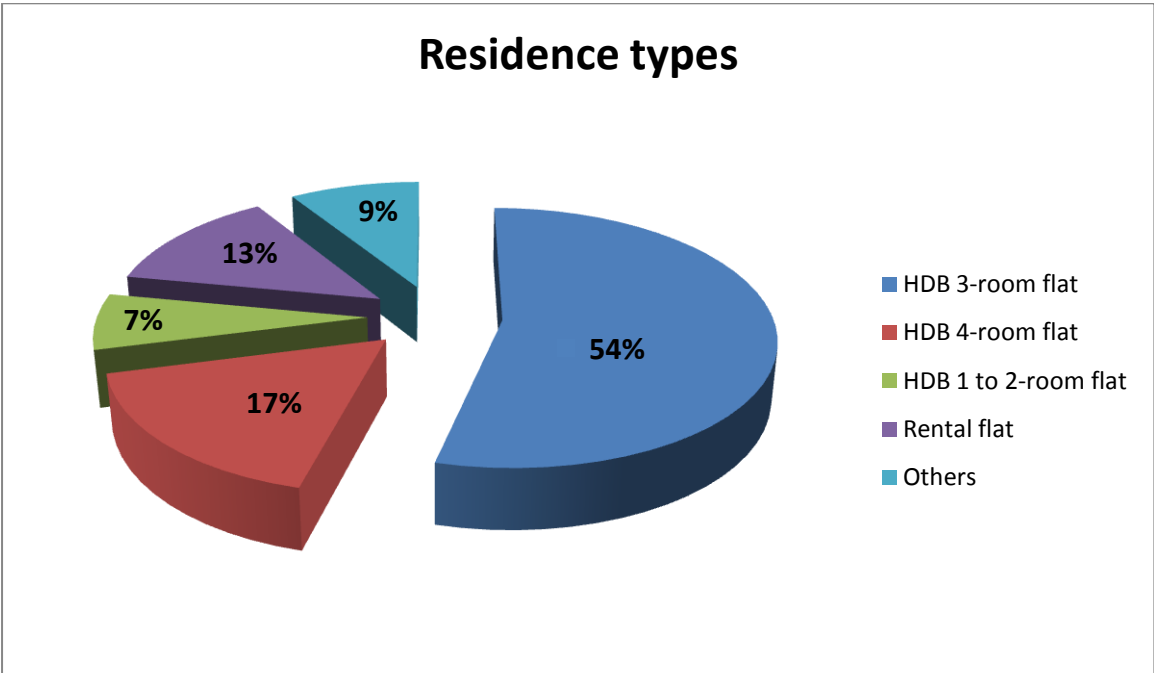
病人多数为年长者，且来自低收入家庭。这从以下统计表可看出：



病患之年龄分布:

50 岁和以上:	62%
31—50 岁:	27%
19—30 岁:	3%
0—18 岁:	8%

过半数: 既是 62%的病人是 50 岁以上。可见本协会的服务对象以年长者居多。随着中医的疗效和声誉普通地升高, 年轻的一辈 (31—50 岁) 对中医的接受程度也提高。



住屋房式分布:

HDB 3 房式:	54%
4 房式:	17%
1—2 房式:	7%
租借房式:	13%
其他:	9%

过半数: 既是 54%的病人来自 3 房式政府组屋, 7%来自 1—2 房式, 而 13%住在租借组屋。由此可见本协会的病人多数出自较低收入家庭。

2013 年度的活动项目

一月	挑战冰雪：5 名理事/会员到美国参加国际冰雕大赛（筹得 \$13,893）
三月	ISO 例年检查 中医节
四月	售旗日[四月十三日], 有 700 名学生参加, 筹得\$54,000. 会员常年大会
五月	兀兰诊所装修后重新开诊
六月	兀兰诊所重建开张典礼[六月三日], 大会贵宾三巴旺集选区国会议员李玉云大律师
七月	主办健康讲座“旅游健康”：由华美学院讲师主讲
八月	庆祝中元节活动, 筹款 三巴旺集选区健康日义诊[八月十八日]
九月	斗母宫义诊[九月九日] 高尔夫球义赛及常年慈善晚宴 [九月十七日](总共筹得 45 万元). 大会贵宾沈颖- 教育部兼通讯及新闻部政务部长
十二月	分发红包、粮食与助学金[12 月 7 日,共发派 506 份红包和粮食, 及 58 份奖助学金]

财务状况

病人求诊时只须支付 2 元的登记费，此收费包括提供医师咨询、治疗和药物。南凤福利协会有 IPC 资格，能分发扣税收据，全靠公众的捐款来运营，全无国家福利理事会或政府机构金钱上的资助。本协会衷心感谢各界仁翁善长的慷慨捐助；让我们能持续地为弱势群体服务。

2013 年总收入\$1,026,657, 总开销 \$929,957, 从以下图表可察见协会的常年开支状况：

员工薪金/公积金：	57%
药材：	20%
活动, 筹款开支：	12%
例常开销：	9%
设备之价格贬值：	2%

协会与大多数慈善机构一样，主要开支来自职员薪金与专业物资（药材）。南凤医药中心因重视服务质素，向来主张聘请全职专业医师，故此薪金开销会相形增加。

储备金政策

协会的储备金政策是依照国家福利理事会的规定，仅保留最多达 3 年的运作费用，以备紧急情况下可动用。目前协会还未存有储备金，这是将来必须尽量落实的一项政策。

处理利益冲突的政策

南凤福利协会一向来便有处理利益冲突的方针和规范。理事会成员和职员，应为协会的最佳利益而行事，遵循以下政策与程序，并采取公开措施，避免利益冲突。

- 1). 理事会成员及受薪职员应向理事会事先声明实际或潜在的利益冲突。
- 2). 若福利协会理事会成员：
 - a) 在签定的商业交易或合同中有个人利益；或
 - b) 成为福利协会的供应商、服务项目使用者、受益人或职员而持有个人利益；

便应遵守处理利益冲突的程序 – 当协会讨论如何处理该商业交易、或决定适当的供应商，或决定服务项目的受益人时，有利益冲突的理事就不可参与讨论并对该事项作出表决。

其他的理事在做决定时，应一切以协会利益为重，不考虑个人的利害关系。

- 3). 在聘用受薪职员时，其人选若与当前的理事会成员或高级职员有亲戚关系，应透过确立的人力资源征聘程序受聘。理事会成员或高级职员在征聘过程中应就如此的关系作出声明，并避免影响其征聘决定。

2014 年的展望

1. 理事会已决定 2014 年不做义跑，而在 2015 年再次与理工学院合作，筹办一项大规模之义跑，并预定要创立一项健力士记录，以吸引商家参与。
2. 协会现已在筹划设立一项网上筹款架构，希望能利用新社交媒体 (Social Media) 所呈现的机会，扩大南凤福利协会的宣传范围，增加筹款途径。
3. 协会也申请参加 Citi-YMCA 青年社会贡献运动，此运动之目的是鼓励年轻人与慈善团体联系，为它们筹款并组织活动。现今有圣安德烈及莱佛士学院两校的初院学生与南凤挂钩，计划筹款及社区活动。莱佛士学院预定在 6-8 月与南凤合作举行“中医讲座及”全国年长者排舞大比赛”，目的在宣扬健康讯息。
4. 协会采取“开源节流”的方式，一方面尽量扩大筹款范围，一方面也节制开销，除了废除以往不必要的职员津贴外，也不填补黄燕燕医师及芬妮（活动助理）的空缺，以节省开支。
5. 在 4 月中开始接受一名理工学院实习生，以辅助组织活动方面的工作。

6. 协会已检讨并翻新职员表现评估制度，改撰南风之评估系统及所用表格，使其能更切实，客观地评估职员之工作表现。并检讨修订一些人事行政准则，使其能配合国家福利理事会的指导原则，并更接近一般慈善机构的做法。
7. 尽量设法提升**医药中心**之业绩及服务水平，并改善兀兰分所之运营。提升服务质素以制造口碑，并加强宣传来发扬南风之名声。医药中心必须实行科学化的企业管理方策，扩大南风**医疗**的名气，增强筹款能力。且须讲求监管透明度，依据统计，事实来评估业务及工作表现，力求改革创新以赶上潮流，提高各方面工作的量与质。
8. 扩展出诊服务，与更多老人院 / 乐龄中心挂钩，以施惠更多需要帮助的老人。