

南凤福利协会 2015 年常年报告

前言

南凤善堂自 2001 年 5 月开始设立免费医药中心，不分种族、宗教，免费为低收入人士，年长者及大众提供中医医疗服务，至今已有 15 年的历史。善堂在 2007 年成立南凤福利协会，并在 2009 年注册为慈善机构，以便能进一步弘扬扶贫济困的精神，更加积极地继续运作开展慈善服务，为社会上有需帮助的大众，略尽绵力。

- 注册地址：475 Yishun Ring Road, S(768678)
- 通讯地址（医药中心）：Blk 111, Yishun Ring Road, #01-375, S(760111)
- IPC / 慈善机构登录编号：TO7SS0086D
- ROS 编号：ROS1024/2007
- 网址：www.namhongcares.org

南凤福利协会以慈悲为怀、积德向善为宗旨，除了医疗，也致力于帮助社群，扶植教育。每年会分派粮食和红包给贫困的长者，并设宴招待，且分发奖助学金给低收入家庭的学生。福利协会也在 2014 年年底开始提供免费的“后事服务”，为贫困或独居的老人免费办理后事，以解除他们心中的忧虑，并发起“南凤爱心关怀服务”，定期到老人们的家里拜访，分派粮食和必需品，以减轻他们生活中的负担，并帮他们解决一些切身的问题。

南凤福利协会全靠公众之捐款来维持运作，全无任何公家之资金辅助，每年需筹款近 80 万元。

宗旨

(1) 不分种族、语言或宗教帮助人民救济贫困，广行善事，包括提供免费医疗及药品，施棺赠葬以及资助慈善服务及推行教育。 (2) 促进友谊及社区凝聚力

愿景

我们的愿景是成为一个能引领风潮、备受尊敬的慈善组织，力行不悖地持续为社会的弱势群体服务。

管理委员会

本协会的管理委员会由 11 名会员组成，任期两年，都是志愿者，完全不接受任何酬劳。管委会的主要责任是监管协会的运作，支援医疗中心的操作及其他本社设立的慈善服务活动，确保足够的运作资金，并体现良好的监管水平。

第四届管理委员会 2014 / 15 年度的成员如下：

| | | |
|-------|---|--|
| 顾问： | 律政兼外交部长 西北区市长 教育部兼通讯及新闻部政务部长 义顺集选区议员 | 尚穆根 先生 张仰宾 博士 沈颖女士 郑德源先生 BBM |
| 法律顾问： | 前三巴旺集选区国会议员 | 李玉云 大律师 PBM |
| 医药顾问： | 洪两 中医学博士 新加坡中医管理委员会，考试组主席 | |
| 会务顾问： | 辜卫民 先生 李木源 先生 BBM | |
| 管理委员： | 会长 林静生 | |

| | |
|-----|------|
| 副会长 | 林细弟 |
| 秘书 | 周春泉 |
| 财政 | 王宝泉 |
| 委员 | 巫縉旬 |
| | 刘木盛 |
| | 林文俊 |
| | 许庆源 |
| | 袁加炳 |
| | 徐金声 |
| | 林金祥 |
| 查帐: | 洪国强; |
| | 黄四历 |

医药中心的运作

南凤福利协会的医药中心现今设有两间诊所，主要是为大众提供医疗服务，确保他们得到良好的照顾。经各造精心策划，诊所设备齐全，服务完善，是一间获得 ISO 9001-2008 认证的医药中心，为大众提供免费的医疗服务，包括咨询，针灸，以及所需的中药。每次求诊，病人只须支付 2 元的登记费。收费包括诊病咨询，治疗和药物。那些无法负担登记费者将给予免费。

平均每位病患津贴约\$19，创始至今已作出近八百万元之奉献。过去三年来平均每年诊病近 4 万人次，自开诊以来已受益近 50 万名病患。

中心在 2015 年聘有 5 名全职的合格，专业的中医师，2 名兼职中医师，以及 2 名义务中医师。中医师们都有卫生部确认的专业资格。

本年度医药中心致力于提升服务质素，在前台接待，电话应对、医师服务等各方面都达到新的水平。医药中心也改换了电脑医疗管理系统，以增进效率并节省消费。今后会继续提升客户服务，以得到更大的改进，进一步打响南凤之名堂。

诊病人数

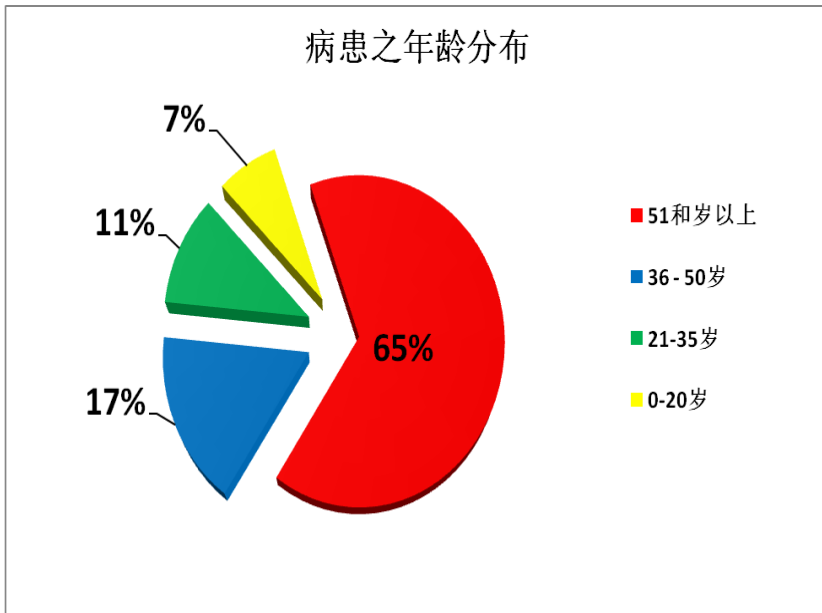
2015 年诊病人数为 42,330 人次。过去 7 年来的诊病人数如下：

| | |
|----------------|---------------|
| 2009 年： | 33,000 |
| 2010 年： | 35,555 |
| 2011 年： | 36,656 |
| 2012 年： | 40,499 |
| 2013 年： | 38,863 |
| 2014 年： | 37,657 |
| 2015 年： | 42,330 |

今年看病人次比”辉煌期” 2012 年的 40,499 还多出 1831。全年平均每人用药额是\$3.96，比起 2012/13 的\$4.6/\$ 4.5，少了 5,6 角，可说是在提升业绩之余，也不忘节省经费。

患者的资料统计如下：

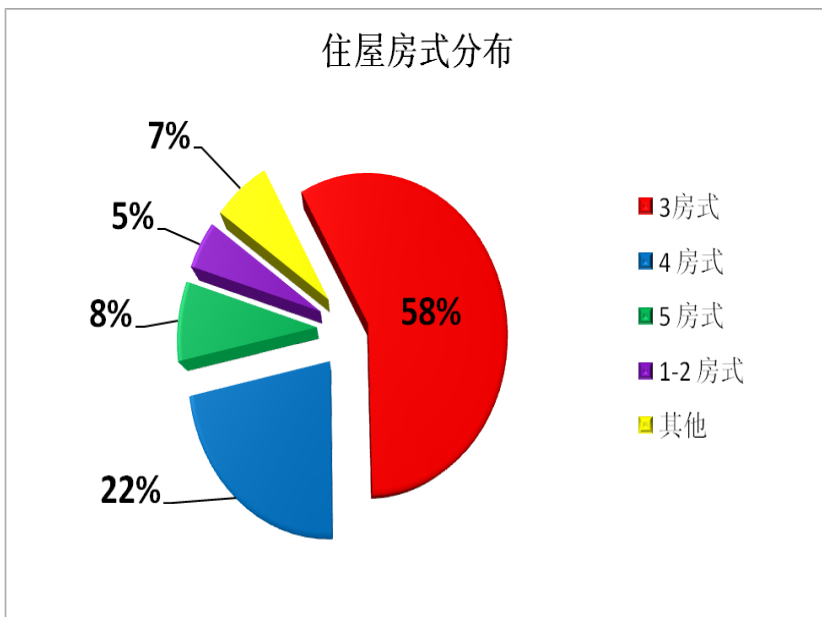
病人多数为年长者，且来自低收入家庭。这从以下统计表可看出：



病患之年龄分布：

| | |
|---------|-----|
| 51岁和以上： | 65% |
| 36—50岁： | 17% |
| 21—35岁： | 11% |
| 0—20岁： | 7% |

超过五分之三：既是65%的病人是51岁以上。可见本协会的服务对象以年长者居多。随着中医的疗效和声誉普遍地升高，年轻的一辈（36—50, 21-35岁）对中医的接受程度也提高，造成年轻病人显著地增多。

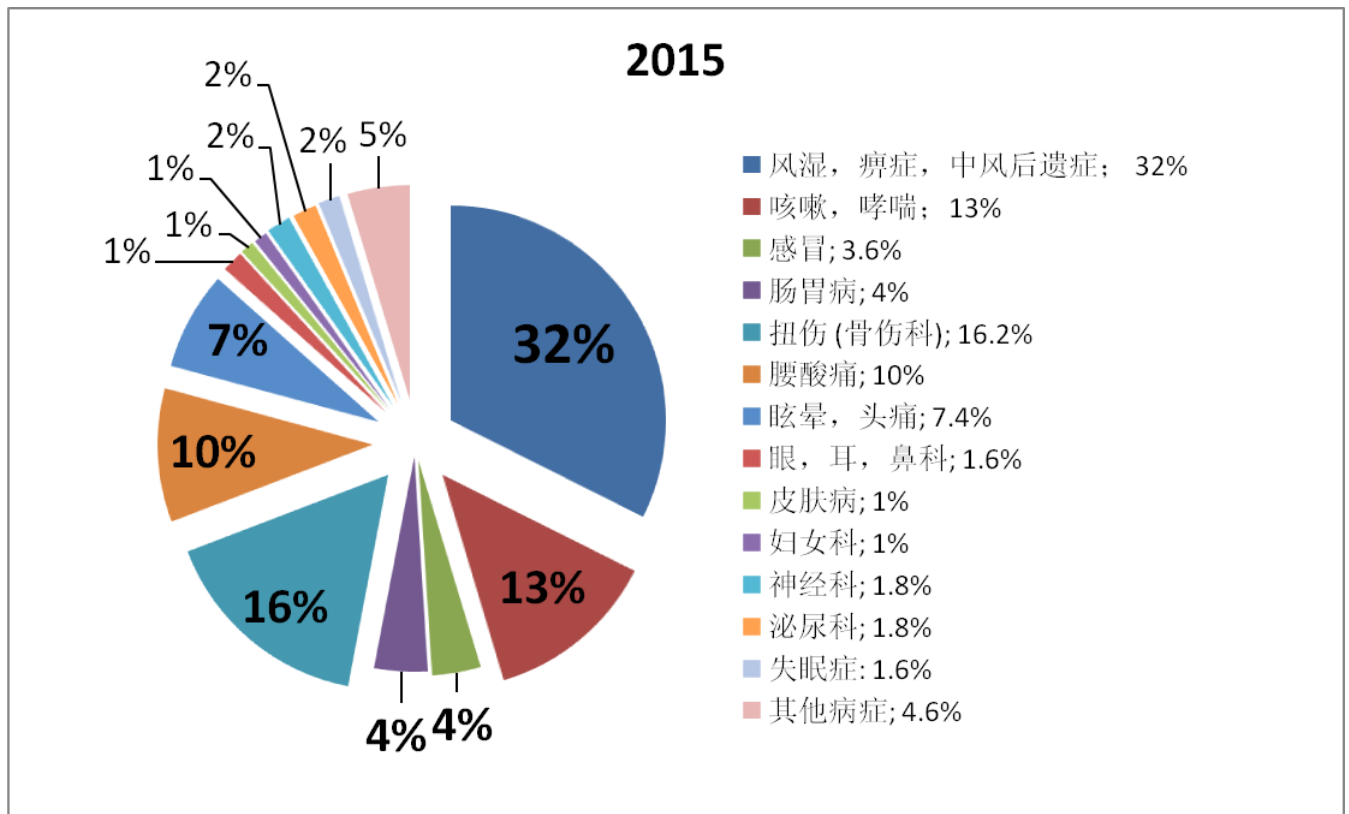


住屋房式分布：

| | |
|----------|-----|
| HDB 3房式： | 58% |
| 4房式： | 22% |
| 1—2房式： | 5% |
| 5房式： | 8% |
| 租借房式/其他： | 7% |

过半数：既是58%的病人来自3房式政府组屋，5%来自1—2房式，7%住在租借组屋或其他住屋。由此可见本协会的病人多数出自较低收入家庭。因诊所声誉远传，形成4/5房式中阶层病人增多[有些旧4房式的屋主还是属于较低收入阶级]。

2015 年医药中心所诊治之病种



南风爱心关怀服务

南风福利协会在 2014 年底正式推出造福贫困老人的“免费后事服务”后，在四处造访老人的过程中，发现社区里还是有不少孤苦无依的老人，有些甚至在生活线上挣扎，需要各方面的援助。因此推出了一项“南风爱心关怀服务”，定期到老人们的家里拜访，分派粮食和必需品，也帮他们解决一些切身的问题，以减轻他们生活中的负担，并在佳节期间赠送礼品、红包等表示关怀，希望给老人们带来一丝温馨。

南风希望发挥抛砖引玉的力量，吸引更多善心人士捐献物品、红包或是加入“爱心义工团”的行列，真情相助，传递爱心，以打造一个温情洋溢的义顺社区。

社区支援项目

每年年底，福利协会会分派粮食和红包给贫困的长者，并设宴招待。这不仅能让许多贫困的长者得到实质上的帮助，更重要的是让他们感受到社会的关怀，给他们带来生活中的温暖。协会也会与其它庙会，组织挂钩，联办分粮善事。同时，福利协会每年也会分发奖助学金给低收入家庭的学生，鼓励在清苦环境中成长的学子，要秉持着坚持不懈的精神，保持积极向上的学习动力。

2015 年度的活动项目

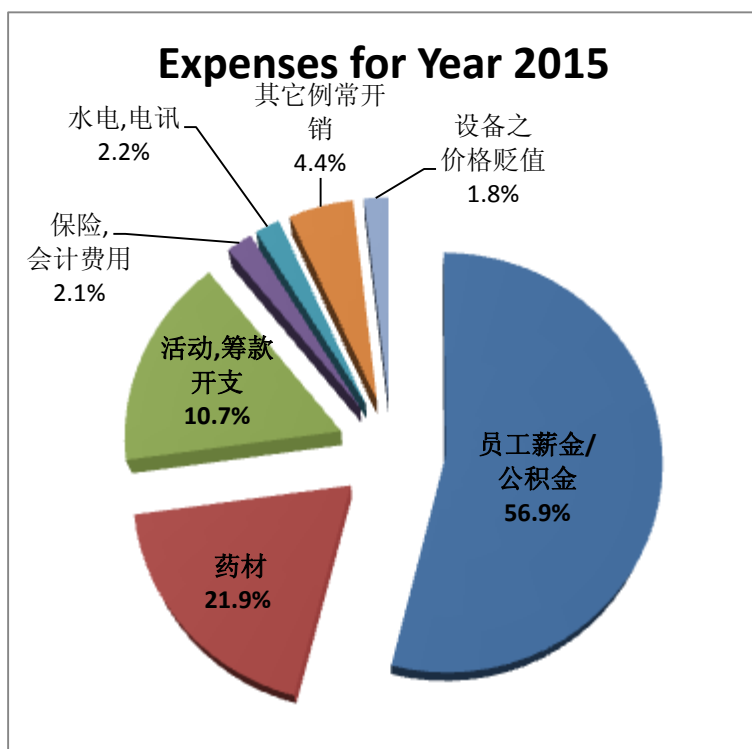
| | |
|-----|---|
| 1 月 | <ul style="list-style-type: none"> 根据新制度实施职员的表现评估，落实以工作表现为主的人事政策。 |
| 2 月 | <ul style="list-style-type: none"> 2 月 14 日理事与义工上门分派粮食与红包给 34 位贫寒长者。 |
| 3 月 | <ul style="list-style-type: none"> 庆祝中医节 义顺学校义工探访贫寒长者并分派粮食。 |
| 4 月 | <ul style="list-style-type: none"> 售旗日[4 月 11 日]，有 978 名学生参加，筹得\$46,500 街头善款，加上其他捐款，共得 25 万。 ISO 例年检查兼重新审核，获取三年之国际印证 召开常年会员大会 与北聖宫联办分派粮食给 500 名长者之义举。 |

| | |
|-----|---|
| 5月 | <ul style="list-style-type: none"> 与实里那雅老人院联办以饮食为平台,鼓励老人前来参与运动及活动的义举 [Share-a-pot project]。有 28 位”爱心关怀服务”的老人参加。 圣公会等学校义工探访贫寒长者并分派粮食。 |
| 6月 | <ul style="list-style-type: none"> 6月20日在忠邦联络所协同癌症协会,联办大型讲座<癌症我不怕>。共有 542 人参加. 现场也提供中医义诊及分发大肠癌检测器。 |
| 7月 | <ul style="list-style-type: none"> 振兴医药中心之业务,加强宣传,以尽量增加病人人数 完成网站重建工作, 推出翻新网页, 以加强宣传效果。 |
| 8月 | <ul style="list-style-type: none"> 进行中元节庆典筹款活动,到各社区实施沿席筹款,收获有近\$6万。 |
| 10月 | <ul style="list-style-type: none"> 10月29日成功举行常年晚宴。内政部长兼律政部长 尚穆根先生 为晚宴大会贵宾, 财政部暨文化, 社区及青年部高级政务部长沈颖女士为特别贵宾。总共筹得 64 万元。 10月18日九皇爷义诊: 因有事前准备及宣传, 争取得义诊人数 209 人。 |
| 11月 | <ul style="list-style-type: none"> 积极推动“后事服务”, 以帮助贫困家庭或独居老人免费办理后事, 让他们不需要担心逝世后的事, 共签下 39 位老人。 职员积极参与南凤善堂的巡回参拜及祖师圣驾回銮仪式 |
| 12月 | <ul style="list-style-type: none"> 改进奖助学金之申请制度 12月12日成功主办晚宴招待, 并分派粮食与红包给 600 位长者的盛举。同时颁发 47 份奖助学金于低收入家庭学生。 |

财务状况

病人求诊时只须支付 2 元的登记费, 此收费包括提供医师咨询、治疗和药物。南凤福利协会有 IPC 资格, 能分发扣税收据, 全靠公众的捐款来运营, 全无国家福利理事会或政府机构金钱上的资助。本协会衷心感谢各界仁翁善长的慷慨捐助; 让我们能持续地为弱势群体服务。

2015 年总收入 \$1, 281, 419, 总开销 \$819, 746, 从以下图表可察见协会的常年开支状况:



员工薪金/公积金: \$466, 142 -56.86%

药材: \$179, 752 -21.92%

| | | |
|-----------|----------|----------|
| 水电, 电讯 | \$17,673 | - 2.15% |
| 保险, 会计费用 | \$17,305 | - 2.11% |
| 活动, 筹款开支: | \$87,602 | - 10.68% |
| 其它例常开销: | \$36,524 | - 4.45% |
| 设备之价格贬值: | \$14,748 | - 1.79% |

今年福利协会的财务状况良好, 医药中心方面尽量节俭, 避免不必要开销, 所以总开销只较去年 [2014 年: \$817,326] 多了 \$2420, 但同时收入多出 \$45,062, 有 \$461,673 的盈余。

协会与大多数慈善机构一样, 主要开支来自职员薪金与专业物资-〈药材〉。南凤医药中心因重视服务素质, 向来主张聘请全职专业医师, 故此薪金开销会相形增加。

兀兰诊所总开销每个月 \$6400 左右, 一年开销为 \$9 万。义顺总部方面总开销每个月为 \$5.5 万, 一年为 \$73 万。协会总开销跟往年 2014 比较, 只多了 \$2420, 原因包括病人人数增加导致药费上升, 以及去年加了薪。筹款及登记费收入比 2014 年多出 \$5 万, 和 2013 年比则多出 \$24 万。总现金有近 \$116.8 万, 其中 OCBC 户口有 \$49 万, 加上 May Bank 定期存款 \$20 万, 这近 \$70 万可充当储备金。

储备金政策

协会的储备金政策是依照国家福利理事会的劝告, 仅保留最长达 3 年的运作费用。南凤深切认识, 作为一个小机构, 较易受外界经济情况影响, 而近两年来福利协会的财务状况良好, 故此正在策划积存至少一年的开销来充作储备金, 以未雨绸缪, 在紧急情况下可动用。协会也会考虑成立一个信托委员会来管理监督储备金的运用。

处理利益冲突的政策

南凤福利协会自创立以来, 一向就遵循卫生部及慈善总监所订立的各项慈善机构运作的条规, 其中一项便是关于利益冲突的处理。本协会向来便有处理利益冲突的方针和规范。理事会成员和职员, 应为协会的最佳利益而行事, 遵循以下政策与程序, 并采取公开措施, 避免利益冲突。

1). 理事会成员及受薪职员应向理事会事先声明实际或潜在的利益冲突。

2). 若福利协会理事会成员:

a) 在签定的商业交易或合同中有个人利益; 或

b) 成为福利协会的供应商、服务项目使用者、受益人或职员而持有个人利益;

便应遵守处理利益冲突的程序 - 当协会讨论如何处理该商业交易、或决定适当的供应商, 或决定服务项目的受益人时, 有利益冲突的理事就不可参与讨论并对该事项作出表决。

其他的理事在做决定时, 应一切以协会利益为重, 不考虑个人的利害关系。

3). 在聘用受薪职员时, 其人选若与当前的理事会成员或高级职员有亲戚关系, 应透过确立的人力资源征聘程序受聘。理事会成员或高级职员在征聘过程中应就如此的关系作出声明, 并避免影响其征聘决定。

2016 年的愿景

1. 继续加强医药中心之服务水平，提升服务质素以制造口碑, 提升 5%业绩。改进兀兰分所之运营, 开始晚间诊疗。医药中心实行科学化的企业管理方策，力求改革创新，提高各方面工作的量与质，以扩大南凤医疗的名气, 增强筹款条件。
2. 提升后事服务，强化扩展“爱心关怀服务”，扩大“爱心义工团”，增加受益者人数, 扩大服务范围，传递爱心，以打造一个温情洋溢的义顺社区。
3. 跟进检讨并重新策划医药中心旁边空地的扩建计划，呈上建议书，以征求各部门的批准。基本构思是先扩建邻接医药中心旁边的老人休憩空间，以作为加强行政管理用途。
4. 若能获得电梯过后之广阔楼下空间, 就可考虑设立其它老人服务及活动项目，推陈出新, 以让附近地区的老人受惠。
5. 致力于社区健康教育工作，努力促进社会大众对中医医药的了解，向公众灌输和养生, 预防疾病有关的正确知识。