

南凤福利协会 2016 年常年报告

前言

1. 南凤福利协会创始至今已届 15 载。15 年来，不分阶层、种族和宗教，一视同仁地为贫困大众服务，施医赠药，造福人群，从无间断。目前每年平均诊病近 4 万人次，为大众提供高质素的医疗服务，同时也致力于帮助社群，扶植教育，每年分发米粮，红包给贫困长者，也颁发奖助学金给贫穷学生，更自前年起，有鉴于人口逐渐老化的趋势，推出照顾老人的爱心关怀服务，定期家访长者，帮忙解决切身问题，送上米粮，红包，并提供免费后事服务。理事、职员们自始至终无不尽心尽力，上下一致，为人民做出积极的奉献。协会能有今日之成就，也全靠社会上仁翁善长的鼎力支持，希望各界善心人士能继续扶持南凤，让协会能持续它对贫困老弱的扶助。

2. 福利协会今年的业绩相当可观：医药中心的诊病人次逐年增加，今年是 43,350，比去年的显著业绩 42,330 更多出了 2.5%。从电脑化的病人反馈可看出，病人对南凤医疗服务的印象非常好，证实医师们在业务繁忙之余，并无忽略服务质素。全年平均每人用药额是 \$4.1，比去年的 \$3.96 稍高，主要是因药价腾涨。目前医药中心对每位病人的津贴是 \$16（较去年的 \$17 为少），但还是能维持高质量的服务。本年度南凤也积极推动爱心关怀和后事服务，目前后事服务的会员增加到 66 位，给更多老人带来光明和欢乐。九皇爷义诊也达成历来最高的 224 人的成绩。在短时间内及不利情况下举办的健康讲座，也成功地争取得 350 名听众。因协会的行政管理及财务帐目都能超标，也提供优质服务，故获卫生部赐与 3 年的 IPC。

法定披露事项

3. 南凤善堂自 2001 年 5 月开始设立免费医药中心，并于 2007 年成立南凤福利协会，过后在 2009 年注册为慈善机构，以便能进一步弘扬扶贫济困的精神，更加积极地继续运作开展慈善服务。

- 注册地址：475 Yishun Ring Road, S(768678)
- 通讯地址（医药中心）：Blk 111, Yishun Ring Road, #01-375, S(760111)
- IPC / 慈善机构登录编号：TO7SS0086D *ROS 编号：ROS1024/2007
- 网址：www.namhongwelfare.org.sg

南凤福利协会全靠公众之捐款来维持运作，全无任何公家之资金辅助，每年需筹款近 90 万元。

4. 宗旨

(1) 不分种族、语言或宗教帮助人民救济贫困，广行善事，包括提供免费医疗及药品，施棺赠葬以及资助慈善服务及推行教育。 (2) 促进友谊及社区凝聚力

5. 愿景

我们的愿景是成为一个能引领风潮，备受尊敬的慈善组织，力行不悖地持续为社会的弱势群体服务。

6. 管理委员会

本协会的管理委员会由 28 名会员组成，任期两年，都是志愿者，完全不接受任何酬劳。管委会的主要责任是监管协会的运作，支援医疗中心的操作及其他本社设立的慈善服务活动，确保足够的运作资金，并体现良好的监管水平。

第五届管理委员会 2016 / 17 年度的成员如下：

荣誉顾问： 律政兼内政部长 尚穆根 先生

名誉顾问： 西北区市长 张伽宾 博士

文化、社区及青年部、
贸工部高级政务部长

沈颖女士

内政部政务次长

安宁阿敏先生

法律顾问： 前三巴旺集选区国会议员 李玉云 大律师 PBM

医药顾问： *新加坡中医管理委员会，
考试组主席 洪两 中医学博士
*中华医院董事会主席 刘少夫 医师

会务顾问： 辜卫民 先生
李木源 先生 BBM [已故]

管理委员： 会长 林静生
副会长 林细弟, 高福祥 BBM, 林德发 PBM, 杨汉潮 PBM,
郭正成, 王亚音, 巫縉旬
秘书 周春泉; 副秘书长: 刘木盛, 洪国强
财政 王宝泉; 副财政: 袁加炳
医药主任 林文俊; 副主任: 卓彩云
活动组组长 许庆源; 副组长: 陈财德, 林文杰
奖助学金组长 袁加炳; 副组长: 胡钰沁, 卓彩云
募捐组组长 徐金声; 副组长: 黄昭仁, 陈国光
救济组组长 吴建来; 副组长: 白福来, 戴明喜,
义工组组长 叶源弟; 副组长: 王松裕, 洪作藩
查帐: 黄四历; 副查账: 陈国光

医药中心的运作

7. 南凤福利协会的医药中心现今设有两间诊所，为大众提供医疗服务，确保他们得到良好的照顾。经各造精心策划，诊所设备齐全，服务完善，是一间获得 ISO 9001-2008 认证的医药中心，为大众提供免费的医疗服务，包括咨询，针灸，以及所需的中药。每次求诊，病人只须支付 2 元的登记费。收费包括诊病咨询，治疗和药物。那些无法负担登记费者将给予免费。平均每位病患津贴约 \$16，创始至今已作出近八百万元之奉献。过去三年来平均每年诊病近 4 万人次，自开诊以来已受益近 50 万名病患。

8. 中心在 2016 年聘有 4 名全职的合格, 专业的中医师, 5 名兼职中医师, 以及 4 名义务中医师。中医师们都有卫生部确认的专业资格。本年度医药中心致力于提升服务质素，在前台接待，电话应对、医师服务等各方面都达到新的水平。医药中心也设定了电脑化的病人反馈系统，以增进服务的效率和质素。中心也注重节省消费，以减轻协会的财政负担。今后中心会继续提升客户服务，以得到更大的突破，进一步打响南凤之名堂。

9. 诊病人数

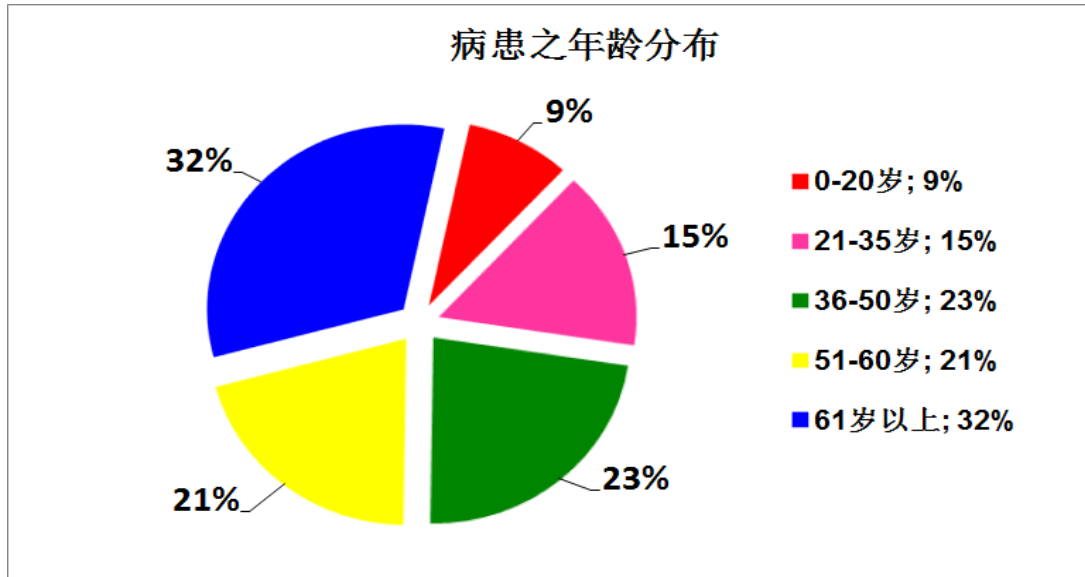
2016 年诊病人数为 **43, 350** 人次。过去 8 年来的诊病人数如下：

2009 年： 33, 000
2010 年： 35, 555
2011 年： 36, 656
2012 年： 40, 499
2013 年： 38, 863
2014 年： 37, 657
2015 年： 42, 330
2016 年： 43, 350

今年医药中心的业绩相当可观，诊病人次增加到 43,350，比去年的显著业绩 42,330 更多出了 2.5%。况且从电脑化的病人反馈可看出，病人人数增加之余，医师们的服务质素并无懈怠。因药价腾涨，今年全年平均每人用药额是\$4.1，比去年的\$3.96稍增。目前医药中心对每位病人的津贴是\$16（较去年的\$17.5为少），在提升业绩之余，也不忘节省经费。

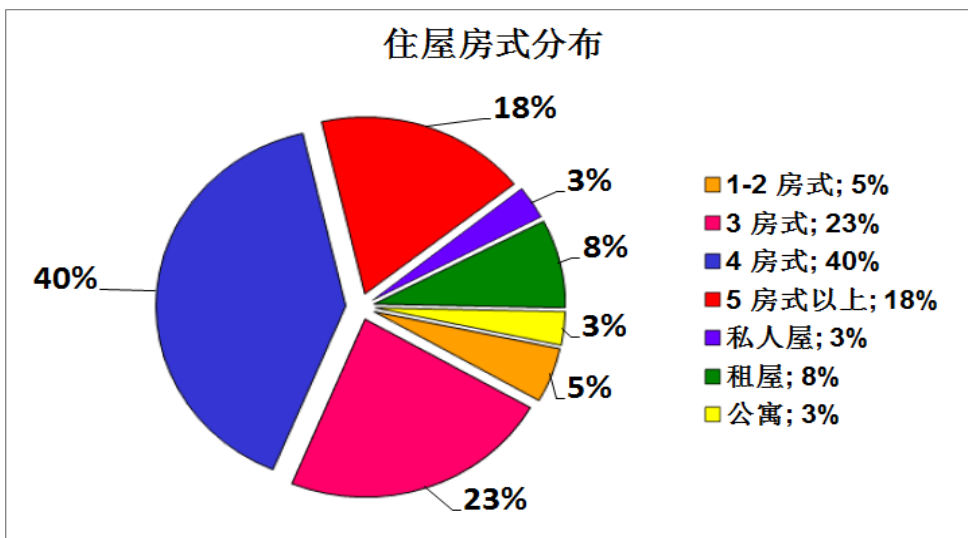
10. 患者的资料统计如下：

病人多数为年长者，且来自低收入家庭。这从以下统计表可看出：



病患之年龄分布：

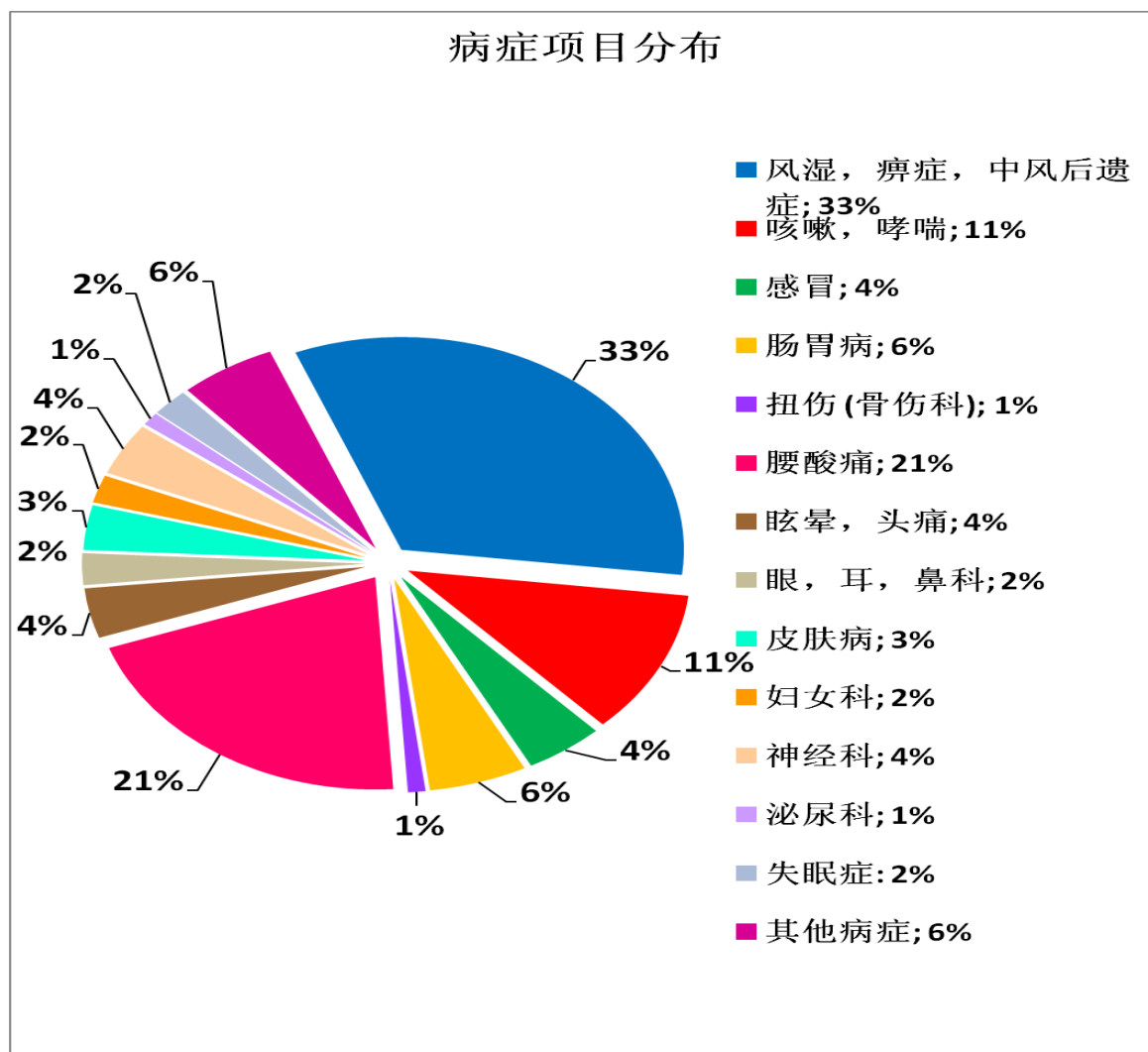
51岁和以上：	53%	超过一半的病人是51岁以上。可见本协会的服务对象以年长者居多。随着中医的疗效和声誉普遍地升高，年轻的一辈（36—50, 21—35岁）对中医的接受程度也提高，造成年轻病人显著地增多。
36—50岁：	23%	
21—35岁：	15%	
0—20岁：	9%	



住屋房式分布：

HDB 3房式：	23%	63%的病人来自3/4房式政府组屋[很多旧4房式的屋主还是属于较低收入阶级]，5%来自1—2房式，8%住在租借组屋。由此可见协会的病人多数出自较低收入家庭。因诊所声誉远传，形成5房式和私人房屋的中等阶层病人增多。
4房式：	40%	
1—2房式：	5%	
5房式：	18%	
租借房式：	8%	
私人房屋：	6%	

11. 2016 年医药中心所诊治之病种



福利协会的慈善服务项目

12. 南风爱心关怀服务

南风福利协会在 2014 年底正式推出造福贫困老人的“免费后事服务”后，在四处造访老人的过程中，发现社区里还是有不少孤苦无依的老人，有些甚至在生活线上挣扎，需要各方面的援助。因此推出了一项“南风爱心关怀服务”，定期到老人们的家里拜访，分派粮食和必需品，也帮他们解决一些切身的问题，以减轻他们生活中的负担，并在佳节期间赠送礼品、红包等表示关怀，希望给老人们带来一丝温馨。

南风希望发挥抛砖引玉的力量，吸引更多善心人士捐献物品，红包或是加入“爱心义工团”的行列，真情相助，传递爱心，以打造一个温情洋溢的义顺社区。

13. 社区支援项目

每年年底，福利协会会分派粮食和红包给贫困的长者，并设宴招待。这不仅能让许多贫困的长者得到实质上的帮助，更重要的是让他们感受到社会的关怀，给他们带来生活中的温暖。协会也会与其它庙会，组织挂钩，联办分粮善事。同时，福利协会每年也会分发奖助学金给低收入家庭的学生，鼓励在清苦环境中成长的学子，要秉持着坚持不懈的精神，保持积极向上的学习动力。

2016 年度的活动概况

14. 协会全年所实施的社区慈善活动如下:

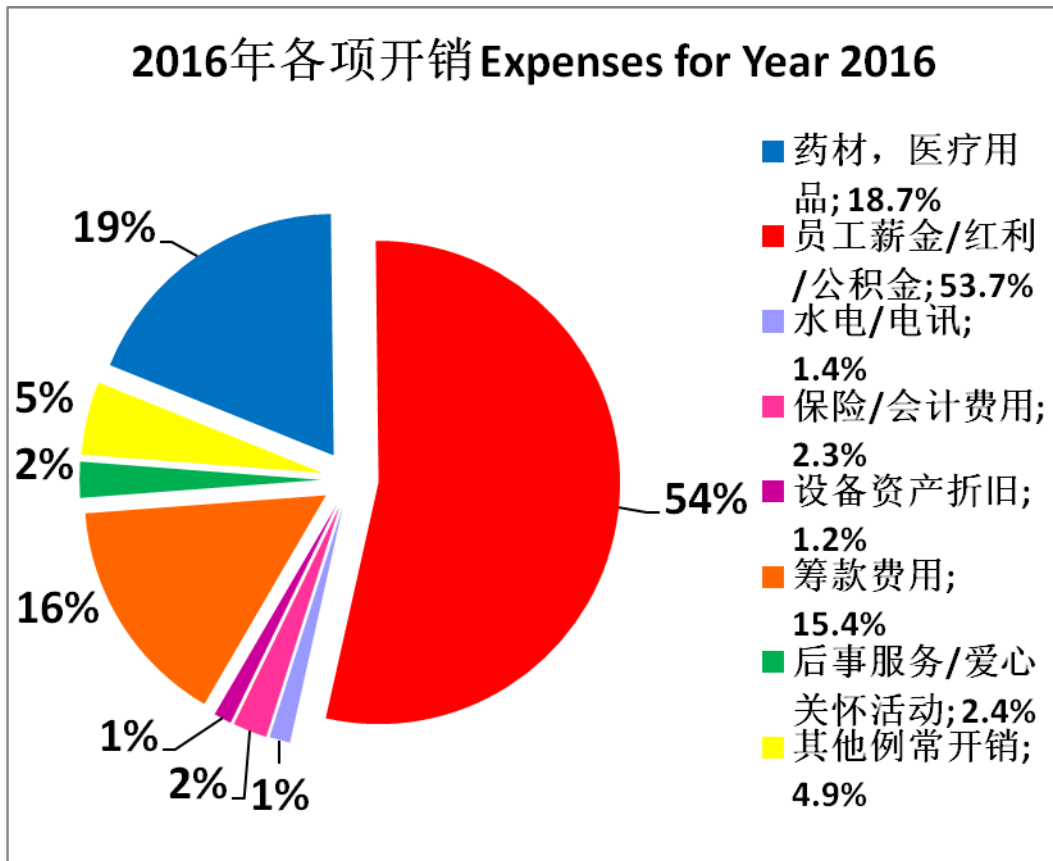
1 月	<ul style="list-style-type: none">*实施职员的工作表现评估, 决定年尾花红事宜, 落实以工作表现为主的人事政策.*福利协会策划装修改进现有诊所并扩建老人养生保健中心, 呈上详细计划书, 已获卫生部及建屋局的原则上同意, 须获基层领袖同意, 方能正式进行.*理事与义工家访”爱心关怀服务”旗下贫寒长者, 赠送粮食及新年红包.*社区仁翁组织分派粮食活动, 受益 150 位贫困长者.
2 月	<ul style="list-style-type: none">*与依布拉欣小学挂钩, 以中医为题材来增进学生对中华文化的兴趣和学习热忱.
3 月	<ul style="list-style-type: none">* 举办售旗日, 有 24 间学校, 共 860 名学生义工参与, 筹得\$45, 300 街头善款, 加上其他捐款, 共获 29 万.* 毅道中学学生到”爱心关怀服务” 受益长者家里访问并赠送粮食.* 协会庆祝中医节* 协会决定编著发行 15 周年纪念特刊, 经报价后指定编辑公司, 并组成编委会, 讨论确定发行主旨, 编辑方针, 内容重点, 名人专访等要点后, 积极开展撰写, 设计, 编辑事宜.
4 月	<ul style="list-style-type: none">* 与北圣宫协办派发粮食给 600 位长者的义举.* 接获尚穆根部长对福利协会扩建计划的支持, 协会立即通知建屋发展局, 随后得其有关扩建计划的正式批准, 积极展开设计及招标活动, 招聘绘测师及建筑公司, 协助处理官方申请图件, 及包办建筑工程.* 有二位长者感激南风的服务, 欲将房屋捐赠给福利协会.* 医药中心接受 ISO 常年审查, 顺利过关.* 召开常年会员大会
5 月	<ul style="list-style-type: none">* 协会幸得岛屿俱乐部[SICC- S' pore Island Country Club]支持, 获准把南风列为五月 1 日 May Day Charity Golf 慈善高球赛的受益团体.* 会计公司正式完成会计审计, 提出财政报告, 阐明协会帐目清楚, 财务管理得宜.* 请专人实行特刊拍照活动.* 依布拉欣小学学生及老师访问医药中心, 协会到该小学讲演, 解释中医中药的基本原理, 诊疗过程等.* 持续与实里那雅老人院联办” Share-a-pot” 项目, 以饮食为平台, 鼓励老人参与运动及有益身心的活动.

	* 圣公会学校义工探访贫寒长者并分派粮食。
6月	* 发布南凤助学金申请讯息，征召申请者，经奖助学金小组审查批准后，分发支票给该批贫苦学生。
7月	* 积极跟进扩建计划，审查指定绘测师以拟定工程设计图，并处理有关文件、图样的呈递，安排招标，开标，以及帮忙监督工程。 * 协会在开斋节前分派粮食和红包给爱心关怀服务受益人的马来同胞。 * 振兴医药中心之业务, 加强宣传, 以尽量增加病人人数。
8月	* 确定特刊设计细节，总结所有稿件，付诸编排。 * 展开中元会庆典筹款活动, 到社区实施沿席筹款, 并尽量争取义标, 今年共有 33 场庆会, 总共筹得善款 5 万 4 千。 * 实施电脑化病人反馈评估
9月	* 幸得勿洛巴礼莱佛教寺(新加坡泰国庙)列为受益机构，由理事协助载运所捐之 350 包 5KG 米粮到南凤。 * 协会参与南洋理工大学博士生研发中医推拿机器人计划，成为“合作伙伴”，提供有关推拿功能，手法，疗效，病人需求等方面的意见，以惠益研发工作。成功后南凤将优先在新设的”养生保健中心”导入机器人，以惠益更多老人。
10月	<ul style="list-style-type: none"> ● 在九皇爷庆典时实施义诊, 在现场大力宣传, 争取得义诊 224 人的成绩。 ● 搜集宝物珍品, 并实施评估, 确定其适当性及底价, 以供慈善晚宴义标. ● 登报宣传福利协会之晚宴及义标宝物。 ● 15 周年纪念特刊编辑印刷完成, 1000 平装本及 200 精装本全数交货。 ● 10 月 27 日在胡姬乡村俱乐部成功举行慈善高球及晚宴, 高球赛有 216 人参与 [为历来最大规模], 晚宴共 89 桌。高球主宾是教育部、社会及家庭发展部政务次长 费绍尔副教授, 晚宴主宾为文化、社区及青年部、贸工部高级政务部长 沈颖女士. 此筹款项目净总收入为: \$ 990, 523. ● 在 Deepavali 节日前一天派送红包给后事服务的印度籍会员。
11月	<ul style="list-style-type: none"> ● 启动善堂会员子弟奖学金申请程序 ● 协会于 11 月 5 日假瑞理那耶老人院礼堂举办以【老人的精神健康】为主题的健康讲座, 共有 345 位长者及一些家属参加。 ● 积极推动“后事服务”, 以帮助贫困家庭或独居老人免费办理后事, 让他们不需要担心逝世后的事, 共签下 66 位老人。
12月	*分派粮食及红包给 600 位贫困长者, 并颁发奖助学金给贫苦学生及善堂会员子弟. *卫生部经严谨审查后, 批准赐与南凤福利协会 3 年的 IPC [可扣税慈善机构] 资格. *实施职员工作表现评估.

财务状况

15. 病人求诊时只须支付 2 元的登记费，此收费包括提供医师咨询、治疗和药物。南凤福利协会有 IPC 资格，能分发扣税收据，协会全靠公众的捐款来运营，全无国家福利理事会或政府机构的资助。本协会衷心感谢各界仁翁善长的慷慨捐助；让我们能持续地为弱势群体服务。

16. 2016年总收入\$1,596,602,总开销\$969,758,从以下图表可察见协会的常年开支状况:



	2016	2015
员工薪金/公积金:	\$520,733 (53.7%)	\$466,142 -56.86%
药材:	\$180,860 (18.7%)	\$179,752 -21.92%
水电, 电讯	\$13,999 (1.4%)	\$17,673 - 2.15%
保险, 会计费用	\$22,024 (2.3%)	\$17,305 - 2.11%
活动, 筹款开支:	\$148,927 (15.4%)	\$87,602 - 10.68%
后事服务, 爱心关怀	\$24,197 (2.4%)	
其它例常开销:	\$47,763 (4.9%)	\$36,524 - 4.45%
设备资产之折旧:	\$11,255 (1.2%)	\$14,748 - 1.79%

17. 今年福利协会的财务状况非常良好, 其详情如下:

	2016	2015	2014
总收入	\$160万	\$128万	\$123万
总开支	\$969,758	\$819,746	\$817,326
盈余	\$626,844	\$461,673	\$419,031

总开支 - 比去年多出 \$ 15 万
 总收入 - 比去年多出 \$ 32 万
 盈余 - 比去年多出 \$ 16.5 万

18. 2016年总开支\$97万, 比2015年多出约15万, 多出的项目仔细分析如下:

-花红/CPF 多出\$ 3.2万 [会计师指示应把2016年的13月花红归入本年账目里]
 -晚宴高球开支 \$ 14.5万 [比去年的\$5万, 多出\$9.5万]
 -后事 [比去年多出\$3000, 因有长者过世]

- 讲座 [比去年多出\$ 3000, 为补充礼包物件, 提供茶点]
- 办公室/修复 [比去年多出\$ 5000, 因有冷气等损坏]
- 购药 [比去年多出\$ 6000, 因病人数增多]
- 会计审计用费用 [比去年多出\$ 4000 -包括往年 Flag day 账目的审计费,年尾审计费稍增]

19. 结论 :

(a) 以上几项加起来 - 总共比去年多出\$ 14.8 万, 若从今年总开支的 \$ 969, 758 减掉\$ 14.8 万,便是 \$ 821,758 (,约\$ 82 万).这和 2015 的 \$ 819,746 比较起来, 相差不远. 可见今年总开支的增多, 其实都有确实理由, 并无浪费. 晚宴高球筹款开支显著增多, 是因扩大筹款活动规模, 以提升善款收入. ”其它例常开销”稍高, 主要是因办公室设备/冷气等已老旧, 需要修复. 医药中心病人人数虽增, 但药材, 水电等平常开销并无显著增加, 是因日常的谨慎节俭, 以避免不必要的开销.

(b) 今年总收入比去年多出 \$ 32 万, 主要是因各理事, 如主席, 财政等, 尽力招募仁翁善长来当名誉会长或支持义标, 并得岛屿俱乐部等捐款, 故能创筹款高峰.

(c) 协会与大多数慈善机构一样, 主要开支来自职员薪金与专业物资-<药材>. 南凤医药中心因重视服务质素, 向来主张聘请全职或兼职专业医师, 而非依赖义务医师, 故此薪金开销会相形增加. 义顺总部诊所总开销每个月约为\$5.5 万, 一年为\$70 万. 兀兰诊所总开销每个月约\$8000 左右, 一年开销为\$10 万.

(d) 2016 年年尾协会拥有总现金\$1, 817, 454.

协会正在积极策划扩建及装修计划, 预计需约\$50 万费用. 协会也同时尽量筹办储备金, 以应不时之需.

储备金政策

20. 协会的储备金政策是依照国家福利理事会的劝告, 仅保留最长达 3 年的运作费用. 南凤深切认识, 作为一个小机构, 较易受外界经济情况影响, 而近两年来福利协会的财务状况良好, 故此正在策划积存至少一年的开销来充作储备金, 以未雨绸缪, 在紧急情况下可动用. 协会也会考虑成立一个信托委员会来管理监督储备金的运用.

处理利益冲突的政策

21. 南凤福利协会自创立以来, 一向就遵循卫生部及慈善总监所订立的各项慈善机构运作的条规, 其中一项便是关于利益冲突的处理. 本协会向来便有处理利益冲突的方针和规范. 理事会成员和职员, 应为协会的最佳利益而行事, 遵循以下政策与程序, 并采取公开措施, 避免利益冲突.

1). 理事会成员及受薪职员应向理事会事先声明实际或潜在的利益冲突。

2). 若福利协会理事会成员:

a) 在签定的商业交易或合同中有个人利益; 或

b) 成为福利协会的供应商、服务项目使用者、受益人或职员而持有个人利益;

便应遵守处理利益冲突的程序 - 当协会讨论如何处理该商业交易、或决定适当的供应商, 或决定服务项目的受益人时, 有利益冲突的理事就不可参与讨论并对该事项作出表决。

其他的理事在做决定时, 应一切以协会利益为重, 不考虑个人的利害关系。

3). 在聘用受薪职员时，其人选若与当前的理事会成员或高级职员有亲戚关系，应透过确立的人力资源征聘程序受聘。理事会成员或高级职员在征聘过程中应就如此的关系作出声明，并避免影响其征聘决定。

2017 年的愿景

22. 继续加强医药中心之服务水平，提高服务质素以制造口碑，设定提升 5%业绩的目标。改进兀兰分所之运营，开始星期六或晚间诊疗。医药中心实行科学化的企业管理方策，力求改革创新，提高各方面工作的量与质，以扩大南凤医疗的名气，增强筹款条件。

23. 提升后事服务，强化扩展“爱心关怀服务”，扩大“爱心义工团”，增加受益者人数，扩大服务范围，传递爱心，以打造一个温情洋溢的义顺社区。

24. 装修现有医药中心，并设立一所[乐龄保健养生中心]：标榜南凤中医医疗的强项，发挥中医在保健养生，治未病方面的优势，以中医保健辅导/食疗等为平台，教导老人如何养生保健，并提供中医式康复疗法，除了给予推拿，按摩，针灸，药浸等服务，也同时教育老人要注意饮食起居，教导老人自我按压推拿，并设立一些别致及有益老人的活动项目，如太极，气功等。

25. 在扩建翻新的同时，引进科技来提高工作效率，以提升和改进管理与运作。在新中心导入中医推拿机器人，由电脑操纵，经医师输入需要推拿的穴位，以及所需之力度，时间等条件后，机器人便自动替病人进行推拿。

26. 利用网站，Facebook 及社交媒体来更进一步宣传南凤的服务，吸引更多人群认识南凤。积极开展利用网站，云端等架构来筹款。

27. 持续致力于社区健康教育工作，努力促进社会大众对中医医药的了解，向公众灌输和养生，预防疾病有关的正确知识。

28. 积极引进年轻会员与执委，促进新成代谢，为协会带来动力与活力，以便能持续蓬勃发展，再创辉煌。